附件

区无障碍环境建设专项行动重点任务分解表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 重点任务 | 项目 | 任务分工 | | 牵头部门 |
| 1 | 盲道 | 盲道 | 排查、修复、建设盲道。 | | 区城市管理委 |
| 盲道日常监管、落实“接诉即办”要求。 | | 区城管执法局 |
| 2 | 人行道 | 缘石  坡道 | 在人行道的路口、出入口设置缘石坡道，尽量保持坡面平整、防滑，与车行道之间零高差。人行横道两端设置缘石坡道。 | | 区城市管理委 |
| 过街音响提示装置 | 配置过街音响提示装置，完善管理措施。 | | 公安分局 |
| 3 | 地面公交 | 公交车 | 维护公交车无障碍设施，使其标识清晰，坡板、轮椅固定装置有效使用。增加无障碍公交车，城市公交车配置率达到80%。升级完善导乘信息系统，努力实现公交车内外使用语音和字幕报站。 | | 区交通局 |
| 公交  站台 | 实施公交站亭无障碍改造。 | 平原及山区公交站亭 | 区交通局 |
| 城区及杨雁路公交站亭 | 区城市管理委 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4 | 公共  停车场 | 公共  停车场 | 对已备案的公共停车场、配建停车场和驻车换乘停车场，就近设置无障碍停车位，并设置标识。加强无障碍停车位日常管理，确保能够正常使用。 | 区城市管理委 |
| 5 | 政务服务  窗口 | 政务  服务  窗口 | 设置无障碍通道，出入口坡化处理，设置低位服务设施、无障碍电梯、无障碍卫生间（无障碍厕位）及用于无障碍信息交流的语音、字幕、标识等；应在建筑物入口或显著位置设置楼内示意图，在重要信息提示处设置语音播报、电子显示屏等。 | 区政务服务局 |
| 6 | 宾馆酒店 | 星级  宾馆  酒店 | 设置无障碍通道，出入口坡化处理，设置低位服务设施、无障碍电梯、无障碍卫生间（无障碍厕位）及用于无障碍信息交流的语音、字幕、标识等；应按1—2%比例设置无障碍客房，引导旅游住宿预订网站及手机应用程序（APP）设置无障碍住宿设施信息内容。 | 区文化和旅游局 |
| 连锁  快捷  酒店 | 设置无障碍通道，出入口坡化处理，设置无障碍卫生间（无障碍厕位），设置低位服务设施。应至少设置1间能够方便乘坐轮椅人士住宿的客房。 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 7 | 商场超市餐厅 | 规模以上商场超市餐厅 | 设置无障碍通道，出入口坡化处理，设置低位服务设施、无障碍电梯、无障碍卫生间（无障碍厕位）及用于无障碍信息交流的语音、字幕、标识等。 | 区商务局 |
| 其他商场超市餐厅 | 有条件的大中型商场超市应配备适合乘坐轮椅人士使用的购物车，设置无障碍购物引导标识；鼓励有条件的餐厅进行无障碍设施改造。 |
| 8 | 医疗机构 | 区属医疗机构 | 设置无障碍通道，出入口坡化处理，设置低位服务设施、无障碍电梯、无障碍卫生间（无障碍厕位）及用于无障碍信息交流的语音、字幕、标识等；室内通道应设置无障碍扶手，鼓励医疗机构配备手语导医服务。二级以上医疗机构应设置无障碍卫生间，社区医疗机构设置无障碍厕位，各类医疗机构的室内通道设置无障碍扶手。鼓励医疗机构配备手语导医服务。 | 区卫生健康委 |
| 9 | 学校 | 区属  学校 | 设置无障碍通道，出入口坡化处理，设置低位无障碍设施、无障碍电梯、无障碍卫生间（无障碍厕位）及用于无障碍信息交流的语音、字幕、标识等；各类学校普通教室配置供乘坐轮椅学生使用的课桌；主要教学及生活用房所在建筑内至少设置1处无障碍卫生间（无障碍厕位），具备条件的设置无障碍电梯。 | 区教委 |
| 其他学校 | 指导其他学校无障碍环境建设。 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 10 | 银行 | 银行 | 设置无障碍通道，出入口坡化处理，设置低位服务设施、无障碍电梯、无障碍卫生间（无障碍厕位）及用于无障碍信息交流的语音、字幕、标识等；各网点提供语音播报、文字提示、盲文标识、电话预约等无障碍信息服务。有条件的银行提供手语服务，24小时自助银行设置自助低位服务设施。 | 区发展改革委 |
| 11 | 文化体育  休闲场所 | 影剧院 | 设置无障碍通道，出入口坡化处理，设置低位服务设施、无障碍电梯、无障碍卫生间（无障碍厕位）及用于无障碍信息交流的语音、字幕、标识等；按比例设置轮椅席位，设置无障碍设施位置图；在有闸机的出入口设置无障碍通道。有条件的影剧院应设置方便视力障碍者的听影设施。区级图书馆应设置盲文阅览室，并配备助视阅读设备。 | 区文化和旅游局 |
| 图书馆 |
| 博物馆 |
| 文化馆 |
| 公共体育场馆 | 区体育局 |
| 12 | 公园景区  绿地 | 公园 | 设置无障碍通道，出入口坡化处理，设置低位服务设施，无障碍电梯、无障碍卫生间（无障碍厕位）及用于无障碍信息交流的语音、字幕、标识等；设置无障碍设施位置图；A级以上旅游景区及大中型广场、绿地，应设置无障碍游览路线图及无障碍设施位置图。不具备改造条件的对外开放重点文物保护单位，应配备临时性无障碍设备，并提供服务。 | 区园林绿化局 |
| 绿地 |
| 景区 | 区文化和旅游局 |
| 文物  保护  单位 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 13 | 公共厕所 | 二类  以上  公共  厕所 | 应设置独立的无障碍卫生间，设置无障碍通道，出入口坡化处理，设置低位服务设施；其他公共厕所应设置无障碍厕位，并确保能够正常安全使用。 | 区城市管理委 |
| 14 | 居住社区 | 居住  社区 | 设置无障碍通道，出入口坡化处理，设置低位服务设施、无障碍电梯、无障碍卫生间（无障碍厕位）及用于无障碍信息交流的语音、字幕、标识等；居住建筑出入口设置无障碍坡道和轮椅回转空间。具备条件的老旧住宅楼按有关政策加装电梯。居住区内便民服务场所应设置无障碍设施。将居住区无障碍改造纳入老旧小区综合整治中统一实施。 | 区住房城乡  建设委 |
| 15 | 媒体服务 | 区融媒体中心 | 在播出电视节目时应逐步增加配播字幕。 | 区融媒体中心 |
| 政府网站和政务服务网站、应用程序、服务终端 | 实施政府网站以及公共服务应用程序的信息无障碍建设和改造。 | 区政务服务局 |
| 16 | 生活服务 | 公共  服务  网站 | 鼓励水、电、气、热、通讯、金融、医疗卫生等公共服务类网站及相关电商平台实施无障碍改造。推进手机导航、电子地图等的无障碍信息服务。 | 区有关部门 |