

1.检查单：北京市文化市场综合执法总队《旅行社检查单》

2.检查模块：日常经营管理情况

3.检查项：组团社是否存在因出国旅游服务质量问题被投诉并经查实的行为

4.检查内容：组团社是否存在因出国旅游服务质量问题被投诉并经查实的行为

5.检查标准：

合格情形：a 组团社未因出国旅游服务质量问题被投诉。

b 组团社因出国旅游服务质量问题被投诉经查不属实。

不合格情形：组团社因出国旅游服务质量问题被投诉并经查实。