

**1.检查单：**北京市文化市场综合执法总队《旅行社检查单》

**2.检查模块：**日常经营管理情况

**3.检查项：**组团社是否存在因出国旅游服务质量问题被投诉并经查实的行为

**4.检查内容：**组团社是否存在因出国旅游服务质量问题被投诉并经查实的行为

**5.检查标准：**

**合格情形：**a 组团社未因出国旅游服务质量问题被投诉。

b 组团社因出国旅游服务质量问题被投诉经查不属实。

**不合格情形：**组团社因出国旅游服务质量问题被投诉并经查实。